

職員による自己評価

A 環境面・体制整備

・1階と2階の使分けを上手く行うことができている。(雨の日など公園にいけない日や学習時間等)

・マンツーマンでの対応が必要な児童が多い場合の人員配置が足りないと感じることがある。

→活動内容の調整・環境の調整など安全に支援できるよう内容、環境の見直しを行う。

B 業務改善・C 適切な支援の提供

・職員同士互いの仕事内容を把握し声を掛け合いながら臨機応変に動くよう心掛けている。

業務分担の偏りを感じる。

→業務の可視化をより細かく・分かりやすくすることで再度業務分担の確認を行う。

・イベントや日々の活動だけでなく、自由時間の遊び提供も子ども達に合わせて行っている。

・細かく記録を残すことができているが、スタッフ全員がめを通す機会がない。

→丁寧な記録のためしっかりと支援計画に反映させ、周知徹底をしていく。

D 関係機関や保護者との連携

・特になし

E 保護者への説明責任

・スマイルだよりや活動記録等でイベント内容などを分かりやすく伝えるよう力を入れている。

F 非常時等の対応

・以前に確認しているが再度確認をしたい。

保護者による評価

A 環境・体制整備

・実際に毎日どのくらいの人数で行われているか不明。

・バリアフリーが必要な児童がいるのか不明。一軒家のためまずバリアフリー化できるのかも不明。

→現在は階段の滑り止めや角カバーをしようしております。

B 適切な支援の提供

・レクを中高生向けにも楽しんでもらえるよう奥深く考えている様子がうかがえる。

C 保護者への説明等

・特になし

D 非常時等の対応

・マニュアルの存在は不明や分からないというご意見が半分ほどありました。マニュアルはしっかりと作成しており職員内で共有をしております。

・避難訓練が行われているかわからない方が数名いらっしゃいました。たまに避難訓練が行われているはずとのご意見もいただいておりますが1年に2回行っております。

E 満足度

・特になし

事業所内での分析

・職員の離職率は減ってきており、連携の強さや子ども達の安心感が高まっている。職員が増えたことから常勤と非常勤の間で認識の違いや情報共有ができていない声が多く上がっている。常勤スタッフは日々朝礼・ミーティング、日誌等での共有を図っているが非常勤とのミーティング時間が上手く作れていないことが原因。早急に常勤・非常勤との連携を改善していく必要がある。

・面談や支援計画の等、保護者への説明不足を感じている。日々の細かな様子等はサービス提供記録や送迎時、電話等で共有されているが、支援の内容等が把握できていない。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・施設の広さを有効に活用
- ・イベントや活動の充実（高学年にも対応）
- ・サービス提供記録や送迎にお子様の様子や特記事項を分かりやすく伝えている。また補足等は当日中に電話で伝えている。
- ・職員の入替が少なく、安定している。

事業所の改善点

- ・面談・支援計画を通じて、保護者の方との連携、共有を深めていく。
- ・危機管理マニュアルの周知
- ・職員のスキルアップ
- ・非常勤スタッフとの密な連携

事業所の改善への取り組み

- ・面談の機会を増やし、支援計画を通じて支援についての内容をしっかりと確認、共有していく。また、面談が難しい場合は引き続き電話や送迎時などに調整をして保護者の方と支援の共有や困りごとの確認をする機会を増やしていく。（電話や送迎時でも対応できることを周知していく）
- ・非常勤スタッフの研修への参加を促し、フリースマイルのスタッフ全体のスキルアップを図りよりよい支援に繋げていく。
- ・支援会議やミーティングなどスタッフが情報共有をできる場、また情報共有の仕方を見直し風通しのよい環境づくりをしていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。

保護者様、スタッフからの貴重なご意見の中には嬉しいご意見も、ご指摘もありました。1年間の取り組みの中でスタッフが定着してきたことはまず大きな一歩だと感じております。しかし、情報共有やスキルアップ等まだまだ不十分なところが多く、頂いたご意見をひとつひとつしっかりと受け止め分析をしていきます。

「子どもたちが安心して楽しく過ごせる事業所づくり」「温かい事業所づくり」を心がけ、ずっと大切にできている“子どもたちにとって”を一番に考え支援に繋げていきます。そのためには子どもたちに関わるそれぞれの機関（学校等）や一番近くにいる保護者様、フリースマイルのスタッフが思いをひとつに連携していくことが非常に大切だと考えます。連携の見直し・強化に向けて引き続き邁進いたします。子どもたち・その周りにいる関係者が日々笑顔で過ごせるよう日々改善等と向き合っていきますので、今後ともどうぞよろしくをお願いいたします。

事業所名 フリースマイル横浜港南I

担当者 佐藤 友香