

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後デイサービス】

公表：2024年 4月 1日

事業所名：フリースマイル横浜港南Ⅲ

保護者等数 21家族（児童数 23名）、回収数 18枚、回収率 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0		・IIIの中を見たことがないのでわかりません	事業所の人員配置は児童2:職員1で営業できるようにしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0		・できれば、送迎を運転する人ともう1人にくれればと安心	人員配置の面では、ご心配おかけしております。可能な限り2名体制の送迎を考えていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	12	0		・IIIの中を見たことがないのでわかりません ・気にしたことがなかったです	階段に手すりがあった方が良いとの声が子どもたちからも上がっていますので、対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2	0			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	11	5			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0		・保護者からの発信に言ってくれるが、日々の様子はハグでしか把握できない。送迎時に一言あるときは、それをもとに子どもと会話できる。 ・日々の記録ありがたく読ませていただいています。今後、課題やトラブルの内容、その時の解決内容なども書いていただくまで面談はしないので、支援計画を作る際など面談があったらありがたいです ・他のデイでは定期面談があるのですが、フリースマイルは無いのでし	今後、サービス提供記録のみならず今以上に情報の公開・共有を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	6	2			ご指摘を重く捉え、今後定期的な面談、支援計画の作成を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	10			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0		・まだ経験なし ・苦情はない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0			
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1		・天災が起きた場合の引き取り方法を親に教えて欲しいです。	文書等でお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0			

その他 ・月に1日だけでも良いので、18歳以上の子どもフリースマイルに行けると良いなと思っています。
→放課後等デイサービスの特性上、18歳までのお預かりとなります。

・いつもきめ細かい対応をありがとうございます。進路に関する相談などできる機会があるとより嬉しいです。
→いつでもご相談ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆さまに「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。