

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後デイサービス】

公表：2024年 4月 1日

事業所名：フリースマイル横浜港南Ⅰ

保護者等数 24家族（児童数 27名）、回収数 17枚、回収率 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	実際に毎日どの位の人数で行われているのか不明なため	事業所の人員配置は児童2：職員1で営業できるようにしております。車は人数により添乗をつけている状況です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	0	0	バリアフリーが必要な児童がいるか不明。通常の一軒家使用のためバリアフリー化出来るのか不明のため。	利用している児童の安全を考え必要に応じて対応していますが、現在は階段のすべり止めや角カバーなどを備え付けております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	レクを楽中高生にも楽しんで貰えるよう奥深く考えている様子がうかがえる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	1	・公園でその機会はあるのではないかと推測される ・特に必要性を感じていません	公園で遊ぶ際に、ご近所の子どもたちと遊ぶ機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	11	0	特に必要性を感じていません	現在父母会や保護者会の開催予定はありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	1	1	マニュアルの存在は不明	マニュアルの公表に向け動いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	1	たまに避難訓練が行われているはず	年に2回避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆さまに「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。