

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年3月31日

事業所名: フリースマイル鹿児島

保護者等数(児童数)

回収数 21/34

割合 62 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	・スタッフの人数は不明である	・年度始めに事業所在籍スタッフが分かるよう文書にて案内を行うようにする
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	・活動表を見ると固定化されてきている	・活動企画時に活動内容の固定化にならないよう工夫や改善をする
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	4		・児童クラブや学校等の交流について今後検討する
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	6		・保護者会等の開催について今後検討する
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	・今のところ苦情を聞いたことはない	・情報共有を行い迅速な対応を行えるように常に体制の見直しを図る
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	・鹿児島の事業所はされていないように感じる	・定期的な会報等の配布やHUG活動記録の周知を行うようにする
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1	0	・写真の背景にある掲示物や名札などの配慮が必要と感じる	・活動の写真等を撮る場合は、人物だけでなくその背景や掲示物に個人情報がかかっているかを再確認する	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	1		・それぞれのマニュアルについて保護者へ周知・説明を徹底する
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	・メリハリを付けて支援してほしい ・集団行動を身に付けてもらいたい	・集団活動の内容や支援の在り方について見直し、ブラッシュアップして療育の質を向上させられるよう体制を整える
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・様々な活動を提供して頂き感謝している ・高学年や中学生の支援を充実させてほしい	・集団活動や学休日の活動の在り方や企画を改善して中学生や高学年の児童生徒も満足できるよう創意工夫する

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。