

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 3月 31日

事業所名:

保護者等数(児童数)29名 回収数 18 割合 62%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	活動中の様子を見たことが無いので判断できない。	活動中の様子を保護者様が見学できる機会を検討していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		職員の配置が分からない。専門性がある職員がいるかも不明。	職員紹介の案内文を年度初めに配布しているが、
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	5	面談室しか分からないので判断できない。	事業所内の見学等が出来る機会を検討していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	月曜日から金曜日までプログラムが固定化されていると感じる。	活動内容について、日によって内容を変えながら、対応していけるようにする。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	交流する機会を作って欲しい。	交流が出来る機会を検討して、実施出来るように配慮していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			送迎時の話や面談時に課題の共有等が出来ていると感じる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		面談日の案内等は面談日が近くなったらお知らせがある。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	10	父母の会等について話を聞いた事が無い。 ※未回答1	保護者様同士で情報交換が出来る機会を設けられるように検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		実施できていると感じる。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	2	感染症時の対応は口頭だった。その時々で対応してもらっている。	各種マニュアルについて、事業所内の掲示だけではなく、保護者様への周知が行えるようにする。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。